

Solicitação de Ajuste do Ponto

Aplicativo **Atende.net**



TRANSITAR

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO



AO ENTRAR NO
APLICATIVO, NA ABA
SERVIÇOS,
SELECIONE A OPÇÃO
SERVIDOR PÚBLICO

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

< Servidor Público

Serviços

-  Autenticidade Recibo de Pagamento
-  Comprovante de Rendimentos IRRF Novo
-  Emissão do Recibo de Pagamento Novo
-  **Registro de Ponto**
Efetue aqui seu registro de Ponto Eletrônico
-  **Solicitação de Ajuste do Ponto**
A partir deste serviço o servidor pode solicitar ajustes no seu cartão ponto.
-  **Ouvidoria do Servidor**
Conforme Decreto Municipal nº 17.101/2022, a Ouvidoria do Servidor possui papel consultivo e mediador entre as manifestações dos agentes públicos para a Administração Municipal (art.1º) e possui como objetivos:

I - ser um canal de comunicação entre os agentes públicos e os dirigentes máximos da Adm...

**SELECIONE
SOLICITAÇÃO DE
AJUSTE DO PONTO**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

1º CLIQUE PARA
FILTRAR OS DIAS QUE
PRECISARAM TER OS
REGISTRO ALTERADOS

Solicitação de Ajuste do ... ⓘ

05/01/2026 - Segunda
Registros: 14:38 17:31
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Não

06/01/2026 - Terça
Registros: 07:58 12:01 13:27 17:33
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Não

07/01/2026 - Quarta
Registros: 07:58 12:02 13:26 17:31

Filtros ⓘ

Data Início
01/01/2026

Data Final
31/01/2026

Filtrar

2º SELECIONE O
PERIODO DE
PESQUISA E CLIQUE
EM FILTRAR

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

< Solicitação de Ajuste do ... ⓘ ⌵

05/01/2026 - Segunda

Registros: 14:38 17:31

Encerrado: Não

Possui Solicitação: Não



+ Incluir Solicitação



Visualizar Lançamentos Ponto



Detalhamento

06/01/2026 - Terça

Registros: 07:58 12:01 13:27 17:33

Encerrado: Não

Possui Solicitação: Não



07/01/2026 - Quarta

Registros: 07:58 12:02 13:26 17:31

Encerrado: Não

Possui Solicitação: Não



08/01/2026 - Quinta

Registros: 07:57 12:05 13:26 17:31

Encerrado: Não

SELECIONE O DIA
QUE DEVE SER FEITA
A ALTERAÇÃO E
CLIQUE EM **INCLUIR
SOLICITAÇÃO**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

Local Trabalho

Setor de Gestão de Infrações

Data

05/01/2026

Dia

Segunda

Tipo de Solicitação *

Selecione

**SELECIONE TIPO DE
SOLICITAÇÃO**

Anexos



Toque aqui para
selecionar um arquivo

Anterior

Próximo



TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

INSERIR HORÁRIOS

Local Trabalho

Setor de Gestão de Pessoas

Data

17/02/2026

Dia

Terça

INSERIR HORÁRIO

INSERIR DECLARAÇÃO/COMPENSAÇÃO/RE...

AUTORIZAÇÃO HORAS EXTRAS

AUTORIZAÇÃO BANCO 1/1

EXCLUIR HORÁRIO

ALTERAR HORÁRIO/LANÇAR FOLGA

**SELECIONE A OPÇÃO
INSERIR HORÁRIO**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

Local Trabalho

Setor de Gestão de Infrações ▼

Data

05/01/2026

Dia

Segunda

Tipo de Solicitação *

INSERIR HORÁRIO ▼

Anexos



CAP_169382F4-376B-4B65-A...



Anterior

Próximo

**ANEXE A FOTO DO
FORMULÁRIO PARA
INSERÇÃO DE
SOLICITAÇÃO PONTO,
COM AS INFORMAÇÕES
PREENCHIDAS E AS
DEVIDAS ASSINATURAS
E CLIQUE EM PRÓXIMO**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

← Incluir Solicitação

2 Registro Ponto

Registro Ponto:

Hora *

08:00

Motivo Ponto *

Sem cadastro da digital

Justificativa Ajuste *

sem cadastro da digital

Adicionar Item

Anterior Confirmar

● ●

**INFORME A HORA E A
JUSTIFICATIVA**

**SE POSSUIR MAIS
DE UM HORÁRIO
NO DIA PARA SER
ADICIONADO
CLIQUE EM
ADICIONAR ITEM**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

← Incluir Solicitação

Hora *
12:00

Motivo Ponto *
Sem cadastro da digital ▼

Justificativa Ajuste *
sem cadastro da digital

Hora *
13:30

Motivo Ponto *
Sem cadastro da digital ▼

Justificativa Ajuste *
sem cadastro da digital

Itens adicionais podem ser removidos movendo-os para a direita.

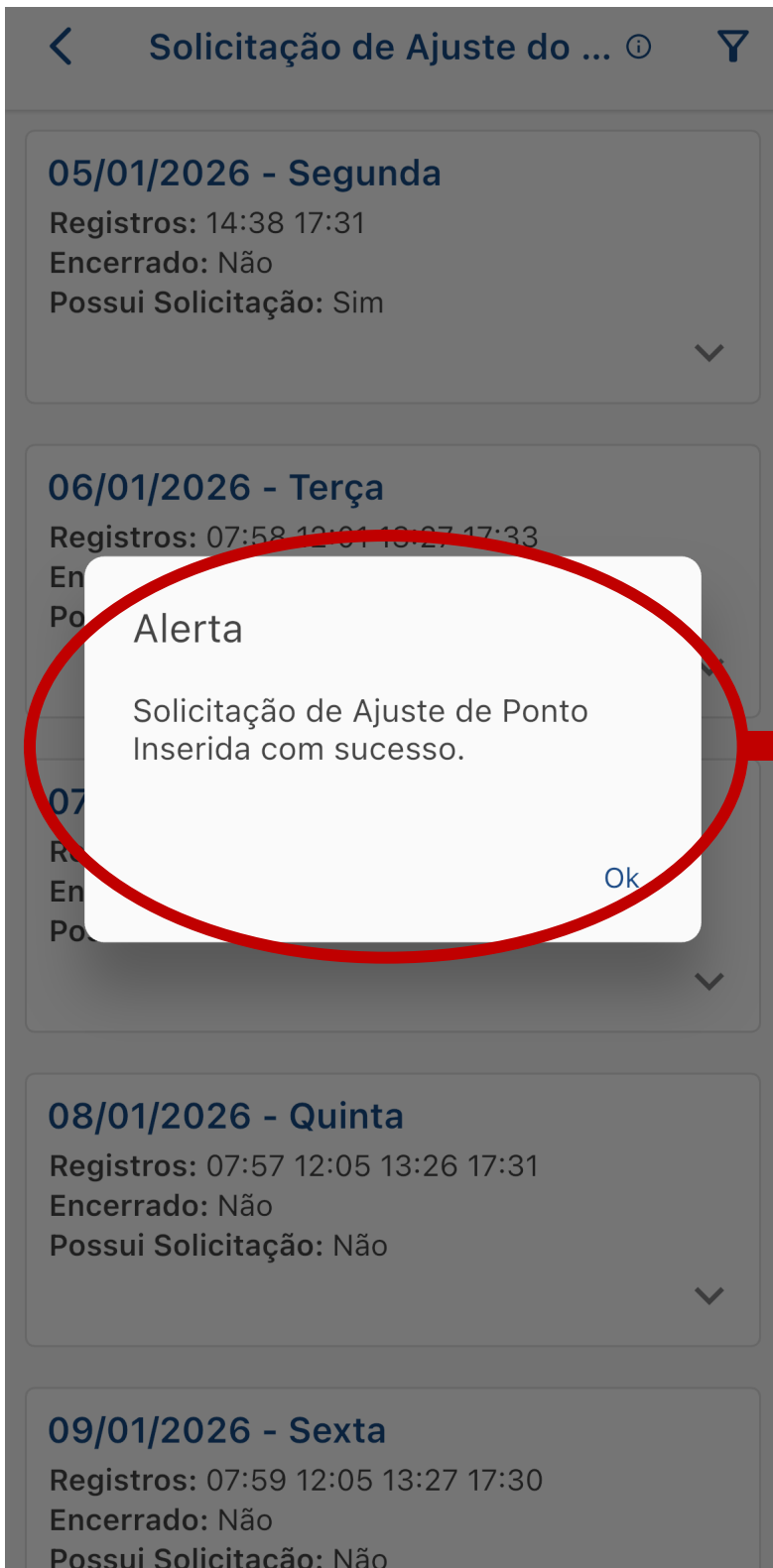
Adicionar item

Anterior **Confirmar**

● ●

**APÓS INSERIR
TODOS OS
HORÁRIOS DO
DIA, CLIQUE EM
CONFIRMAR**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO



**O SISTEMA IRÁ
APRESENTAR A
MENSAGEM DE
CONCLUSÃO E A
SOLICITAÇÃO SERÁ
ENCAMINHADA AO
ENCARREGADO
PARA ANÁLISE**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

**INSERIR DECLARAÇÕES/ TERMOS DE COMPENSAÇÃO,
REPOSIÇÃO DE FALTA ABONADA e DIAS DE FOLGA ELEITORAL**

Local Trabalho

Setor de Gestão de Pessoas ▼

Data

17/02/2026

Dia

Terça

INSERIR HORÁRIO

INSERIR DECLARAÇÃO/COMPENSAÇÃO/RE..

AUTORIZAÇÃO HORAS EXTRAS

AUTORIZAÇÃO BANCO 1/1

EXCLUIR HORÁRIO

ALTERAR HORÁRIO/LANÇAR FOLGA

**SE A SOLICITAÇÃO
FOR PARA
DECLARAÇÕES DE
COMPARECIMENTO ,
COMPENSAÇÃO de
HORAS, REPOSIÇÃO
de FALTA ABONADA e
FOLGAS DE DIAS
ELEITORAIS.**

LIMITES DAS DECLARAÇÕES CONFORME DECRETO Nº 19935/2025

JORNADA / REGIME	LIMITE DE CRÉDITO MENSAL
40 Horas Semanais	10 horas/mês
30 Horas Semanais	08 horas/mês
20 Horas Semanais	06 horas/mês
ESCALAS (12x36, 6x1, 5x1)	04 horas/mês

Adicional de Perímetro (Aeroporto/Interior)

- Servidores **LOTADOS** em unidades distantes do perímetro urbano (Aeroporto) têm direito a um acréscimo de **+02 horas no limite da tabela**, exclusivamente para compensar o tempo maior de estrada.
- Servidores que se deslocam para prestar **serviços de forma esporádica** no aeroporto ou fora do perímetro urbano **NÃO** entram nessa exceção.

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

Local Trabalho

Setor de Gestão de Pessoas ▼

Data

20/01/2026

Dia

Terça

Tipo de Solicitação *

INSERIR DECLARAÇÃO/COMPENSAÇÃO/RE... ▼

Anexos



CAP_2A305653-D50F-408C-...



**ANEXE A FOTO DA
DECLARAÇÃO OU
DOS **TERMOS** COM AS
INFORMAÇÕES
PREENCHIDAS E AS
DEVIDAS
ASSINATURAS E
CLIQUE EM PRÓXIMO**

Anterior

Próximo



TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

← Incluir Solicitação

2 Lançamento Ponto

Lançamento Ponto:

Quantidade Horas *

00:00:00

Motivo Ponto *

Declaração comp. Polícias PF, PC, PRF...

DECLARAÇÃO ACOMP. PESSOA FAMÍLIA

DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO

DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO A M...

Compensação de Horas Transitar

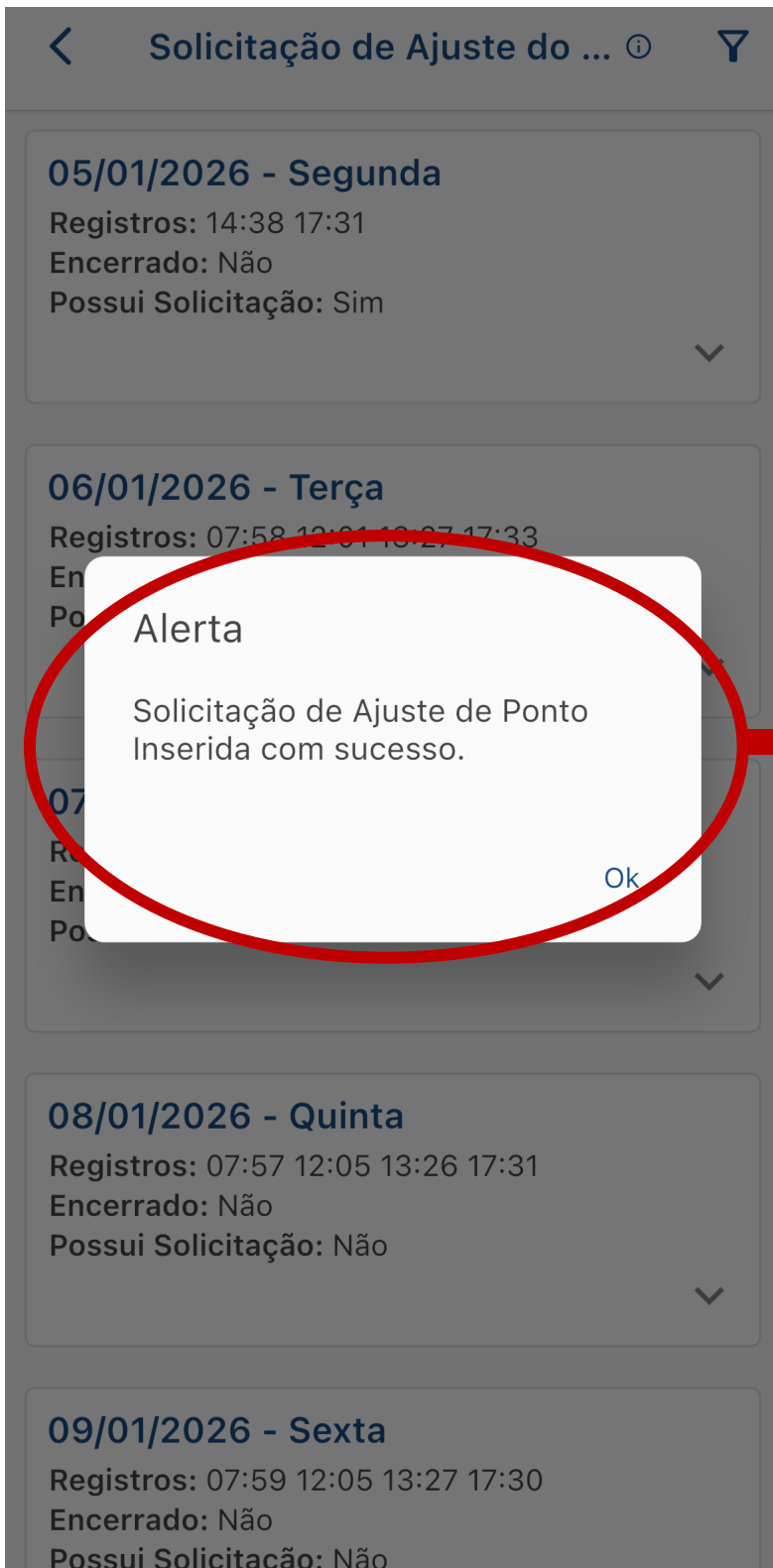
Certidão Comparec. Convocação Justiça/MP

Anterior Confirmar

INSIRA A QUANTIDADE DE HORAS QUE SERÃO COMPENSADAS OU QUE CONSTAREM NA DECLARAÇÃO/TERMOS, SELECIONE O MOTIVO PONTO, A JUSTIFICATIVA DO AJUSTE E DEPOIS CLIQUE EM CONFIRMAR

OBS: SE FOR TERMO DE FOLGA ELEITORAL PREENCHER A CARGA HORÁRIA TOTAL DE TRABALHO

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO



**O SISTEMA IRÁ
APRESENTAR A
MENSAGEM DE
CONCLUSÃO E A
SOLICITAÇÃO SERÁ
ENCAMINHADA AO
ENCARREGADO
PARA ANÁLISE**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

AUTORIZAÇÃO DE HORAS EXTRAS

Local Trabalho

Setor de Gestão de Pessoas

Data

17/02/2026

Dia

Terça

INSERIR HORÁRIO

INSERIR DECLARAÇÃO/COMPENSAÇÃO/RE...

AUTORIZAÇÃO HORAS EXTRAS

AUTORIZAÇÃO BANCO 1/1

EXCLUIR HORÁRIO

ALTERAR HORÁRIO/LANÇAR FOLGA

**SE A SOLICITAÇÃO
FOR PARA
VALIDAR/AUTORIZAR
HORAS EXTRAS, DEVE
SELECIONE **ESSA**
OPÇÃO AO LADO.**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

Local Trabalho

Setor de Gestão de Infrações ▼

Data

05/01/2026

Dia

Segunda

Tipo de Solicitação *

AUTORIZAÇÃO HORAS EXTRAS ▼

Anexos



CAP_169382F4-376B-4B65-A...



Anterior

Próximo

ANEXE A FOTO DO
**FORMULÁRIO DE
AUTORIZAÇÃO**, COM AS
INFORMAÇÕES
PREENCHIDAS E AS
DEVIDAS ASSINATURAS
E CLIQUE EM PRÓXIMO

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

← Incluir Solicitação

2 Autorização de Horas Extras

Autorização de Horas Extras:

Quantidade Horas *

00:00:00

Motivo Ponto

Selecione ▼

Justificativa Ajuste *

**INSIRA A QUANTIDADE
DE HORAS QUE SERÃO
AUTORIZADAS,
PREENCHA A
JUSTIFICATIVA DO
AJUSTE E DEPOIS
CLIQUE EM
CONFIRMAR**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

AUTORIZAÇÃO DE HORAS BANCO 1/1

OBS: DEVEM PREENCHER ESSA OPÇÃO OS QUE SÃO GRATIFICADOS E/OU FLEXÍVEIS (Sempre no último dia do mês). BEM COMO OS QUE LABORAREM EM PONTO FACULTATIVO

Local Trabalho

Setor de Gestão de Pessoas

Data

17/02/2026

Dia

Terça

INSERIR HORÁRIO

INSERIR DECLARAÇÃO/COMPENSAÇÃO/RE...

AUTORIZAÇÃO HORAS EXTRAS

AUTORIZAÇÃO BANCO 1/1

EXCLUIR HORÁRIO

ALTERAR HORÁRIO/LANÇAR FOLGA

**SE A SOLICITAÇÃO
FOR PARA
VALIDAR/AUTORIZAR
HORAS BANCO 1/1,
SELECIONE **ESSA**
OPÇÃO AO LADO.**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

← Incluir Solicitação

2 Autorização de Banco de Horas

Autorização de Banco de Horas:

Quantidade Horas *

00:00:00

Motivo Ponto

Selecione ▼

Justificativa Ajuste *

**INSIRA A QUANTIDADE
DE BANCO 1/1 QUE
SERÃO AUTORIZADAS,
PREENCHA A
JUSTIFICATIVA DO
AJUSTE E PROSSIGA.**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

EXCLUIR HORÁRIO

Local Trabalho

Setor de Gestão de Pessoas

Data

17/02/2026

Dia

Terça

INSERIR HORÁRIO

INSERIR DECLARAÇÃO/COMPENSAÇÃO/RE...

AUTORIZAÇÃO HORAS EXTRAS

AUTORIZAÇÃO BANCO 1/1

EXCLUIR HORÁRIO

ALTERAR HORÁRIO/LANÇAR FOLGA

**SE A SOLICITAÇÃO
FOR PARA EXCLUIR
UM HORÁRIO,
SELECIONE ESSA
OPÇÃO AO LADO.**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

← Incluir Solicitação

2 Ignorar/Excluir Registro Ponto

Registro Ponto:

Registro Ponto *

14:38:37

Hora

00:00:00

Motivo Ponto *

TESTE DE BIOMETRIA

Justificativa Ajuste *

teste de biometria

Adicionar Item

Anterior Confirmar

**SELECIONE O
HORÁRIO A SER
EXCLUIDO E O
MOTIVO DO AJUSTE
E CLIQUE EM
CONFIRMAR**

**SE HOUVER MAIS
HORÁRIOS PARA
EXCLUSÃO CLIQUE
EM ADICIONAIR
ITEM, APÓS
ADICIONAR TODOS
OS HORÁRIOS A
SEREM EXCLUIDOS
CLIQUE EM
CONFIRMAR**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

The screenshot shows a mobile application interface with a list of dates and their corresponding status. A white message box with a red border is overlaid on the screen, indicating a successful request. The message text is: "Alerta Solicitação de Ajuste de Ponto Inserida com sucesso." A red arrow points from the message box to the right.

Solicitação de Ajuste do ...

05/01/2026 - Segunda
Registros: 14:38 17:31
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Sim

06/01/2026 - Terça
Registros: 07:58 12:01 13:27 17:33
En
Po

Alerta
Solicitação de Ajuste de Ponto
Inserida com sucesso.

07/01/2026 - Quarta
Re
En
Po

08/01/2026 - Quinta
Registros: 07:57 12:05 13:26 17:31
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Não

09/01/2026 - Sexta
Registros: 07:59 12:05 13:27 17:30
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Não

**O SISTEMA IRÁ
APRESENTAR A
MENSAGEM DE
CONCLUSÃO E A
SOLICITAÇÃO SERÁ
ENCAMINHADA AO
ENCARREGADO
PARA ANÁLISE**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

ALTERAR HORÁRIO/ESCALA/FOLGA

Local Trabalho

Setor de Gestão de Pessoas

Data

17/02/2026

Dia

Terça

INSERIR HORÁRIO

INSERIR DECLARAÇÃO/COMPENSAÇÃO/RE...

AUTORIZAÇÃO HORAS EXTRAS

AUTORIZAÇÃO BANCO 1/1

EXCLUIR HORÁRIO

ALTERAR HORÁRIO/LANÇAR FOLGA

**SE A SOLICITAÇÃO
FOR PARA **ALTERAR**
/TROCAR UM
HORÁRIO/ESCALA
SELECIONE ESSA
OPÇÃO AO LADO.**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

← Incluir Solicitação

2

Horário Alternativo

Horário Alternativo:

Horário *

FOLGA

FOLGA DE ESCALA

12 x 36 - 18:00 as 06:00 - 200 horas mens...

12 x 36 - 07:00 as 19:00 - 200 horas mens...

12 x 36 - 19:00 as 07:00 - 200 horas mens...

12 x 36 - 12:00 as 00:00 - 200 horas mens...

00:00 - 06:00 - todos os dias - 180 h/men...

06:00 - 12:00 - todos os dias - 180 h/mens...

12:00 - 18:00 - todos os dias - 180 h/mens...

17:30 - 23:30 - todos os dias - 180 horas

**PARA INSERIR/TROCAR
UM HORÁRIO/ESCALA,
SELECIONE UM DOS
HORÁRIOS AO LADO.
SE FOR TROCA DE
PLANTÃO DEVE
SELECIONAR “FOLGA”
NO DIA QUE IRÁ
FOLGAR e o HORÁRIO
no DIA QUE IRÁ
TRABALHAR.**

TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO ONLINE DE AJUSTE DO PONTO

The screenshot shows a mobile application interface with a list of dates and their corresponding status. A white message box with a red border is overlaid on the screen, indicating a successful request. The message text is: "Alerta Solicitação de Ajuste de Ponto Inserida com sucesso." A red arrow points from the message box to the right.

Solicitação de Ajuste do ...

05/01/2026 - Segunda
Registros: 14:38 17:31
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Sim

06/01/2026 - Terça
Registros: 07:58 12:01 13:27 17:33
En
Po

Alerta
Solicitação de Ajuste de Ponto
Inserida com sucesso.

07/01/2026 - Quarta
Re
En
Po

08/01/2026 - Quinta
Registros: 07:57 12:05 13:26 17:31
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Não

09/01/2026 - Sexta
Registros: 07:59 12:05 13:27 17:30
Encerrado: Não
Possui Solicitação: Não

**O SISTEMA IRÁ
APRESENTAR A
MENSAGEM DE
CONCLUSÃO E A
SOLICITAÇÃO SERÁ
ENCAMINHADA AO
ENCARREGADO
PARA ANÁLISE**